



*Une expertise complète au service de la
mobilité géographique et professionnelle*

Dossier de Presse

- 2007 -

Relations presse

Agence Wellcom

Tél : 01 46 34 60 60

Ghyslaine Clodion et Ingrid Zémor

gc@wellcom.fr / iz@wellcom.fr

Sommaire

Edito de Fabrice Hénaut, Président de Muter Loger

I. Muter Loger : l'expert de la mobilité géographique et professionnelle p.4

1. Un marché favorable à la mobilité...
2. ... Soutenu par des mesures d'encouragement
3. Muter Loger, un positionnement original et unique
4. Un accompagnement sur mesure à chaque étape de la mobilité

II. Une offre complète, des avantages incontestables p.8

1. Un savoir faire éprouvé dans les transferts de salariés
2. Estimation immobilière et gestion du patrimoine
3. La recherche de logement
4. Un déménagement sur mesure
5. Un accompagnement personnalisé de la famille
6. Des avantages incontestables

III. Des références de renom p.12

1. Des références dans de nombreux secteurs
2. Des clients et partenaires de confiance

IV. L'équipe managériale de Muter Loger p.13

Annexe : fiche d'identité p.14



Depuis quelques mois, la mobilité n'a jamais autant fait parler d'elle. En France comme à l'étranger, de la part des pouvoirs publics comme des entreprises, la mobilité est à l'honneur, présentée tour à tour comme une solution miracle ou comme une nécessité.

L'année 2006 a été proclamée par l'Union Européenne "Année européenne de la mobilité des travailleurs". Cet événement ne doit pas masquer un état des lieux clair : à l'heure actuelle, les européens sont encore peu mobiles : ils restent en moyenne **10,6 années dans un même poste**, contre 6,7 années pour les Américains.

Pourtant, si elle n'est pas encore très répandue, elle est une nécessité et se développe d'année en année, poussée notamment par le choc démographique (papy-boom). Selon le constat fait lors du colloque « Les mobilités professionnelles : une réponse aux tensions du marché du travail ? » organisé le 29 juin 2006 par le Premier Ministre, **dans les 10 ans à venir, 750 000 emplois par an devraient se libérer**, mais rien ne garantit qu'ils puissent absorber autant de chômeurs. La cause : **la mobilité professionnelle doit se développer en France afin que chaque demande rencontre une offre de travail.**

Il est vrai que la mobilité pose des difficultés lorsqu'elle n'est pas encadrée (acceptation difficile parfois de la part des salariés, démarches compliquées, etc.). De plus, le marché de l'immobilier ne facilite pas la mobilité.

Devant ce constat, les pouvoirs publics ont pris des **initiatives d'encouragement** à la mobilité professionnelle dont plusieurs mesures fiscales et surtout **le Mobilitépass en 2001.**

Cette aide « Mobilitépass » est primordiale : octroyée aux salariés des entreprises de plus de 20 salariés assujetties au 1% logement et qui sont tenus de changer de résidence principale ou de disposer d'une seconde résidence pour raison professionnelle, elle a **lancé en France un marché de la relocation.** Depuis 3 ans, **les relocations France-France explosent** : selon le Syndicat National des Professionnels de la Relocation et de la Mobilité (SNPRM), **14 000 transferts ont été réalisés en 2005.**

Néanmoins, la relocation reste encore le fait de mouvements régionaux. C'est dans ce contexte que j'ai créé Muter Loger. Objectif : proposer une offre innovante et **aller plus loin que la relocation classique avec une solution clé en main**, en adéquation avec les besoins du marché et en **prenant en charge toutes les préoccupations « annexes » des salariés, celles-ci étant le plus souvent un frein à la mobilité** (logement, déménagement, famille, scolarité des enfants, emploi du conjoint...).

C'est grâce à notre connaissance du marché et des enjeux de la mobilité géographique et professionnelle que Muter Loger est, depuis 1996, à l'avant-garde de ce mouvement.

Fabrice Hénaut,
Président-Fondateur de Muter Loger

I – Muter Loger : l'expert de la mobilité géographique et professionnelle

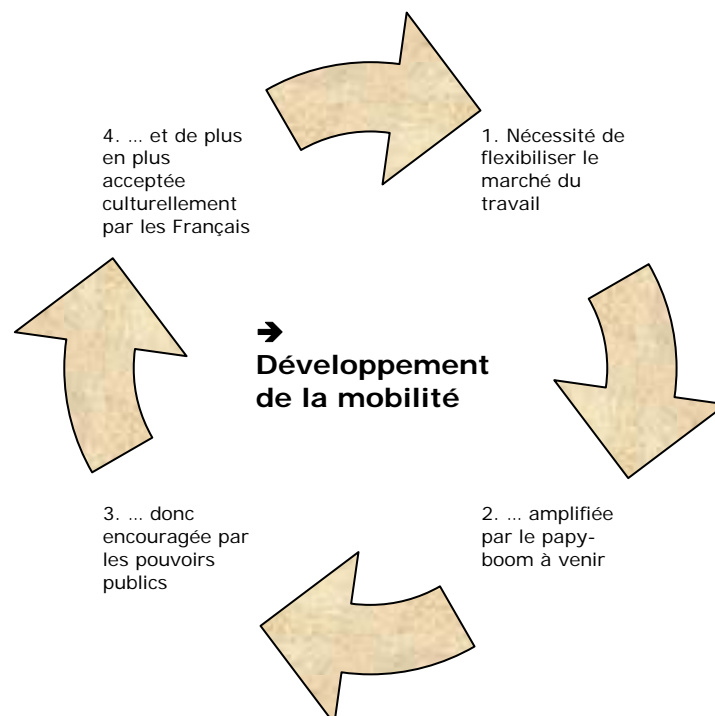
Alors que la mobilité professionnelle devient une nécessité sur le marché de l'emploi, l'offre de services aux salariés et aux entreprises dans leur démarche de mobilité se structure. Entreprise pionnière sur ce nouveau marché, Muter Loger innove en proposant un accompagnement sur mesure.

➤ Un marché favorable à la mobilité...

La mobilité est largement encouragée tant par le gouvernement que par les entreprises car **elle contribue à la nécessaire flexibilisation du marché de l'emploi**. Il existe d'ores et déjà dans certains secteurs une inadéquation entre les offres et les demandes de travail : si aucune mobilité géographique ou professionnelle n'est organisée, certains emplois resteront vacants malgré la persistance du chômage.

Ce constat est amplifié par le phénomène « papy-boom » prévu pour les prochaines années : les postes vacants vont se multiplier sans forcément correspondre aux compétences et attentes des demandeurs d'emploi. Il devient donc encore plus nécessaire de permettre aux salariés de saisir les opportunités professionnelles existantes en facilitant leur mobilité.

Enfin, un **facteur culturel** existe dans la mobilité : alors qu'elle était à sa naissance liée aux pays anglo-saxons, elle a fait irruption ces dernières années dans les mentalités françaises. Changer de ville pour donner plus de chances à sa carrière, sauver son emploi ou sortir du chômage est une démarche devenue acceptable, voire souhaitable pour une partie non négligeable des français.



La mobilité professionnelle, souvent transitoire, planifiée pour quelques années seulement, présente des visages parfois très divers :

- **60%** se rapportent à des **mutations de salariés**
- **30%** des cas concernent des **plans de sauvegarde de l'emploi**
- **10% des cas de mobilité** sont dus à des **recrutements** (personnes qui choisissent de changer de région ou de ville pour trouver un emploi). Ce chiffre progresse très nettement d'année en année.

➤ ... soutenu par des mesures d'encouragement

Outre ce contexte favorable à la mobilité, des mesures publiques ont été prises pour la faciliter. Avec la mise en place du 1% logement et du « Mobilipass », les entreprises et leurs collaborateurs peuvent bénéficier d'un **accompagnement à la mobilité, et ce à moindre coût.**

Toutes les entreprises privées non agricoles de 20 salariés et plus doivent verser une cotisation équivalente à 0,45% de leur masse salariale (initialement 1%) pour favoriser le logement de leurs salariés. Grâce à ce versement du « **1% logement** », chaque salarié a donc droit à une prestation « logement ». Celle-ci peut être utilisée via le **Mobilipass**, une aide destinée à favoriser la mobilité professionnelle des salariés : **cette aide est en général suffisante** pour que les entreprises puissent **recourir aux services Muter Loger sans coût supplémentaire.**

Comment bénéficier du Mobilipass ?

Pour en bénéficier, il suffit de travailler pour une **entreprise assujettie au 1% logement**, quelle que soit son ancienneté et la nature de son contrat (sauf emplois saisonniers) et **être muté dans une ville située à plus de 70 km de son lieu d'habitation**. Les dépenses couvertes par le Mobilipass comprennent notamment les doubles loyers jusqu'à 6 mois. Le montant de la subvention s'élève à 1600€ sans intervention de l'entreprise, et à **3200€ avec l'accord écrit de l'employeur**

➤ Muter Loger : un positionnement original et unique

Muter Loger a développé depuis 10 ans un savoir-faire reconnu dans le domaine de l'accompagnement à la mobilité professionnelle et géographique en France et en Europe. Muter Loger est aujourd'hui **la seule entreprise d'envergure nationale qui prend en charge la mobilité de bout en bout, sur les deux segments phares que sont le logement et le déménagement.**

➔ La gestion du logement au départ et à l'arrivée

Pour **Fabrice Hénaut, Président de Muter Loger**, « *Le logement est aujourd'hui le principal frein à la mobilité, à cause notamment de l'envolée des prix de l'immobilier qui rend incertaines les conditions d'achat ou de location dans la ville d'arrivée* ».

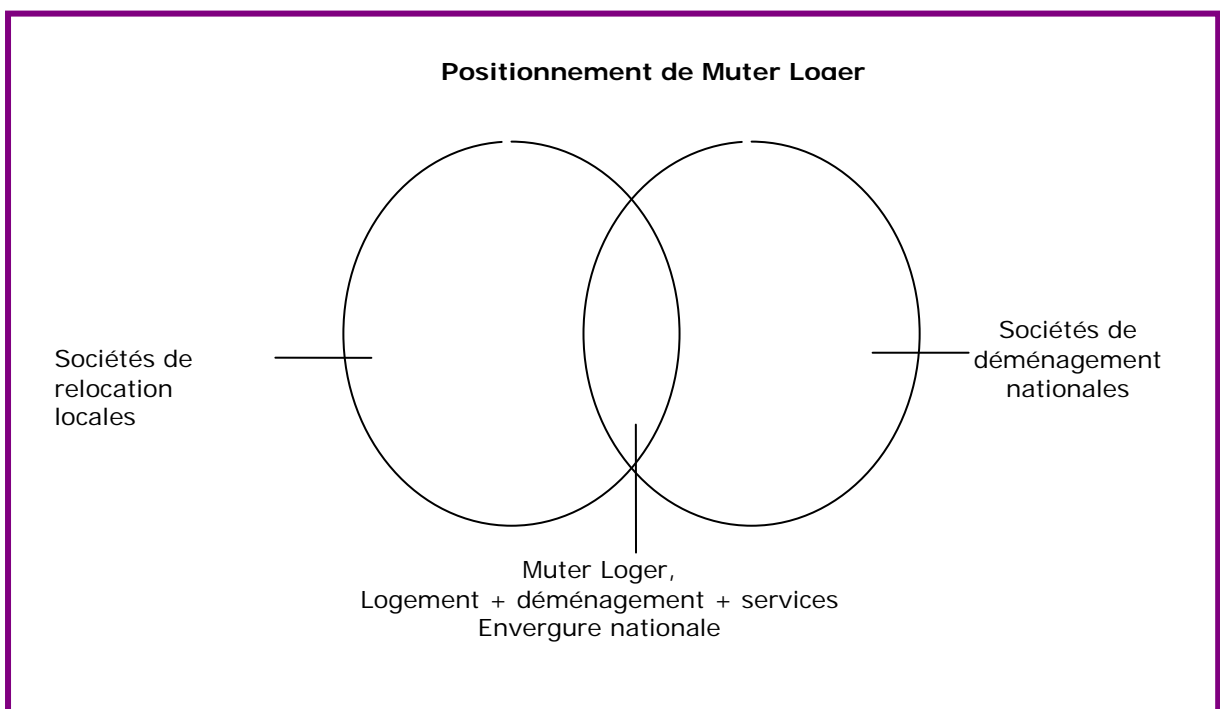
Pour répondre à cette problématique, Muter Loger propose les principaux services suivants :

- Le conseil en immobilier,
- L'aide à la mise en vente ou en location du bien immobilier,
- Sélection de logements dans la nouvelle ville conformément aux attentes.

D'autres services viennent se greffer à l'aide au logement de Muter Loger. La prise en compte des préoccupations familiales en fait partie : aide pour proposer un nouvel emploi au conjoint dans la ville d'arrivée, assistance aux démarches administratives et scolaires, rencontre avec la famille, insertion culturelle et sociale dans la ville d'arrivée, etc.

→ **Un déménageur agréé...**

Parce que les déménagements sont coûteux et fastidieux, Muter Loger complète son offre par un volet « déménagement ». Sous 48h, l'un de ses 120 déménageurs professionnels procède à une visite technique, en toute flexibilité pour s'adapter aux contraintes des salariés. Enfin, Muter Loger propose un service après-vente complet avec assurance sans vétusté.



L'entreprise s'appuie sur **160 collaborateurs** au total, **au siège à Lyon** mais aussi **dans toute la France**, afin d'assurer une **relation de proximité avec ses clients**. Cette répartition sur tout le territoire donne une véritable force à Muter Loger, qui est ainsi toujours au plus près du terrain et de ses clients.

Dix ans après sa création, Muter Loger confirme la réussite de ses activités, notamment par le **grand nombre d'entreprises qui lui ont fait confiance**. **Muter Loger compte parmi ses partenaires plus de 200 entreprises et grands groupes de tous les secteurs d'activité**. **Chaque année, Muter Loger accompagne plus de 4000 familles dans leur projet de mobilité géographique et professionnelle**.

➤ Un accompagnement sur mesure à chaque étape de la mobilité

Muter Loger est une entreprise spécialisée dans l'accompagnement à la mobilité géographique et professionnelle en France et à l'étranger. La société intervient sur toutes les étapes de la mobilité, pour le salarié comme pour sa famille, depuis leur prise de décision jusqu'à leur installation dans leur nouveau cadre de vie.

Pour ce faire, Muter Loger a développé deux activités principales :

- la **gestion du logement, du départ jusqu'à l'arrivée**
- le **déménagement**.

Les clients bénéficient de conseils tout au long de leur processus de mobilité. Une équipe dédiée et un interlocuteur unique leur permettent d'obtenir des réponses rapides à leurs questions.

En 2006, Muter Loger a réalisé 6 **millions d'euros de chiffre d'affaires** (soit une augmentation de 45% par rapport à 2005).

II – Une offre complète, des avantages incontestables

Depuis sa création, Muter Loger propose aux entreprises et leurs salariés une solution complète d'accompagnement à la mobilité géographique et professionnelle. Un contact unique prend en charge l'ensemble des problématiques liées à la mobilité : transfert du salarié, estimation immobilière et gestion du patrimoine, recherche du nouveau logement, déménagement et accompagnement de la famille.

➤ Un savoir-faire éprouvé dans les transferts de salariés

➔ Les transferts collectifs, pour une prise en charge globale des projets « mobilité » des entreprises

Lorsqu'une entreprise **change de site** ou **fusionne** avec une autre, de nombreux salariés doivent être mutés ou reclassés dans un autre lieu. Ces mutations ou reclassements, parfois difficile à vivre psychologiquement, font partie des transferts collectifs qui **nécessitent une prise en charge globale et organisée** de la situation.

Muter Loger est capable de répondre à cette demande en misant notamment sur **l'information et le dialogue avec tous les partenaires sociaux et les familles** pour faire en sorte que la mobilité se passe au mieux. Les familles ont en effet besoin d'être sécurisées pour avoir envie de suivre le projet de leur entreprise sur un autre site.

Muter loger présente notamment la ville d'accueil aux familles en faisant intervenir les élus et acteurs économiques locaux. S'ensuit un **travail pédagogique** pour expliquer précisément quels seront les moyens mis en œuvre pour organiser le transfert.

*Cette phase de prise en charge collective en amont étant réalisée, **tous les salariés** bénéficient d'un soutien individualisé et d'un accompagnement personnalisé.*

➔ Les transferts individuels, pour un suivi pas à pas de chaque salarié

Le transfert individuel concerne en effet chaque famille de façon **personnalisée**.

Muter Loger accompagne pas à pas chaque famille et les aide à trouver les solutions les plus adaptées à leur cas. Pour cela, un entretien individuel est organisé pour examiner les problèmes matériels liés au transfert, les attentes de la famille en termes de logement, les besoins scolaires des enfants et les implications professionnelles pour le conjoint. **Un interlocuteur unique est à la disposition de la famille pour l'ensemble de ces démarches.**

➤ Estimation immobilière et gestion du patrimoine

Un autre frein majeur à la mobilité géographique des salariés concerne les incertitudes sur la gestion de leur patrimoine immobilier. Afin favoriser leurs intérêts et faciliter leur décision, Muter Loger établit **une estimation du bien immobilier de la famille en concertation avec un expert local Muter Loger.** Cette estimation permet notamment de conseiller la famille sur le meilleur choix à faire entre mettre le logement en location ou le vendre. La même estimation est réalisée pour le futur logement.

➤ La recherche de logement

En cas de mobilité géographique, l'une des préoccupations prioritaires des salariés demeure sans conteste la **recherche du nouveau logement sur place**, qu'il faut en général trouver rapidement et sans se tromper. Grâce à sa bonne connaissance du marché local, **Muter Loger prend en charge la recherche de logement et toutes les démarches qui lui sont associées**. Compte tenu des exigences de la famille, Muter Loger réalise une **étude de faisabilité pour valider le cahier des charges**. **Un chargé de mission Muter Loger connaissant parfaitement la région prospecte sur place les logements à louer ou acheter**. Afin de trouver rapidement, les recherches se font via toutes les sources (notaires, petites annonces, agences, Internet...) et sont communiquées au salarié (reportage-photos diffusé par Internet, par exemple). Lors de chaque visite de logement, le chargé de mission l'accompagne, lui apporte des informations et des conseils sur les avantages et inconvénients de chaque offre. Il est entièrement pris en charge jusqu'à la signature du bail ou de l'acte de vente.

➤ Un déménagement sur mesure

Coûteux et fastidieux, les déménagements gagnent à être confiés à un professionnel tel que Muter Loger.

Une qualité de prestations...

Muter Loger procède à une visite technique organisée sous 48h, ce qui permet une grande flexibilité et liberté d'organisation pour le salarié. Cette visite permet également de préparer au mieux le déménagement et d'éviter les mauvaises surprises. Muter Loger s'appuie sur ses 120 déménageurs professionnels qui disposent d'une réelle expertise et offrent une haute qualité de prestation.

... et un service après-vente garanti

Enfin, Muter Loger se distingue de ses concurrents par la qualité de son service après-vente : accompagnant le client d'un bout à l'autre de sa démarche, il est capable de répondre à ses questions une fois la prestation terminée. Muter Loger propose sa propre assurance, incluse dans l'offre, pour garantir la qualité du service.

➤ Un accompagnement personnalisé de la famille

Muter Loger a compris que la mobilité professionnelle ne concerne pas seulement le salarié mobile : elle a un impact sur toute sa famille. Un projet de mobilité ne sera réussi que si toute la famille est satisfaite et si chaque membre est réellement pris en compte en fonction de ses propres besoins. Pour cela, un cahier des charges de la famille est établi avant la réalisation du projet de mobilité, afin de cibler au mieux ces besoins.

➔ Recherche d'un emploi pour le conjoint

L'emploi du conjoint reste l'un des freins à la mobilité géographique : s'il est obligé d'abandonner son emploi, de nombreux salariés refusent une mobilité pourtant parfois nécessaire. C'est pourquoi Muter Loger concentre ses efforts sur l'accompagnement du conjoint dans tous les projets de mobilité.

Concrètement, Muter Loger dispose d'un **réseau dense de partenaires locaux triés sur le volet** qui lui fournissent une **excellente compréhension du marché du travail local sur tout le territoire français**. Rien ne vaut le service et la proximité, qui offrent à Muter Loger un taux élevé de réussite dans cette recherche d'emploi pour le conjoint.

➔ Facilitation de la scolarisation des enfants dans la nouvelle ville

La prise en charge de la famille passe obligatoirement par les enfants. Une mobilité réussie implique une scolarité des enfants ininterrompue et ne pâtissant pas du déménagement des parents.

C'est pourquoi Muter Loger prend en charge les formalités administratives liées à la scolarité des enfants, en recherchant notamment les écoles sur place et en procédant à l'inscription.

Ces démarches sont effectuées par **l'interlocuteur unique de la famille**, qui s'occupe également de la recherche de logement.

➔ Services : intégration sociale et culturelle dans la nouvelle ville

Muter Loger propose aux familles une journée découverte de la nouvelle ville afin de faciliter son intégration sociale et culturelle.

De plus, parce que l'intégration des enfants dans leur nouveau cadre de vie ne passe pas seulement par l'école, Muter Loger se charge de leur proposer des activités extrascolaires de leur choix.



➤ Des avantages incontestables

L'aide à la mobilité professionnelle présente de nombreux avantages, tant pour les salariés que pour les entreprises (Grands groupes mais aussi PME) :

- ✓ Les salariés gagnent en **motivation** : ils économisent du temps pour leurs démarches et se sentent épaulés par leur entreprise. Leur famille étant prise en compte dans l'aide à la mobilité, la transition se passe au mieux.
- ✓ Les entreprises gagnent en **fidélité de leurs salariés**. De plus, l'aide à la mobilité **facilite même parfois certains recrutements difficiles** (dans les secteurs ou régions qui attirent peu notamment) en donnant aux candidats la garantie de trouver un logement sur place et un accompagnement sur mesure.
- ✓ Enfin, d'une manière générale, l'aide à la mobilité professionnelle **favorise la flexibilité sur le marché de l'emploi**, et donc la résorption du chômage.

III. Des références de renom

1. Des références dans de nombreux secteurs

A ses débuts, la mobilité en France concernait principalement le secteur bancaire. Composante culturelle des métiers de la banque, la mobilité est de fait intégrée automatiquement dans la carrière des cadres.

Récemment, la mobilité a commencé à toucher l'ensemble des secteurs de l'emploi. Muter Loger est témoin de cette évolution qui imprègne profondément ses activités depuis 10 ans.

Ainsi, les entreprises clientes appartiennent à des secteurs aussi diversifiés que la grande distribution, l'industrie, les télécoms, les services, les cosmétiques, l'automobile...

2. Les clients et partenaires qui ont fait confiance à Muter Loger

Danone
LCL
BNP Paribas
Renault
L'OREAL

Sécurité
Carrefour
LU
FNAC
Nouvelles Frontières

IV. L'Equipe managériale de Muter Loger

Fabrice Hénaut, Président

Titulaire d'une maîtrise de gestion des équipements sportifs (Lille), Fabrice Hénaut a débuté sa carrière chez Décathlon où, en 7 ans, il a occupé successivement les postes de Responsable de rayon, Directeur de Magasin, puis DRH Décathlon Rhone-Alpes. Puis, entrepreneur dans l'âme, Fabrice sent que le marché de l'immobilier recèle des opportunités importantes et décide de créer Muter Loger en 1996. Il est aujourd'hui couronné de succès : entouré de 160 salariés, il a recueilli plus de 200 références clients dont de nombreux grands groupes. Fabrice Hénaut est marié et père de deux enfants.

Franck Bordenave, Directeur Supply Chain Management

Franck Bordenave est Manager Service Logistique du Groupe Muter Loger. A 34 ans, il a derrière lui 10 années d'expérience du monde du service et du transport. En charge de la coordination globale des informations et des technologies pour la bonne réalisation des prestations de déménagement et des services connexes à celles-ci, il est garant du suivi qualitatif de chaque intervenant pour animer et promouvoir nos activités et notre image. Franck est responsable d'un service de trois personnes à l'interface des attentes, des besoins et des moyens humains et techniques à mettre en œuvre.

Stéphane Hidalgo, Directeur d'exploitation

Après 8 années passées dans la restauration rapide et la distribution, Stéphane Hidalgo a intégré la société Muter Loger en 2003 en tant que Responsable Mobilité Région. Actuellement Responsable Exploitation et Manager des équipes terrain France, il a en charge l'animation du service mobilité au siège Muter Loger et le management global d'environ 140 chargés de mission terrain et une dizaine de Responsables Région. Son objectif principal est d'organiser et réaliser l'ensemble des missions confiées sur le territoire afin de garantir la satisfaction client. Stéphane Hidalgo est marié et père de deux enfants.

Annexe : Fiche d'identité

Nom de l'entreprise	Muter Loger
Forme	SAS
Date de création	1996
Activité	Spécialiste de la mobilité géographique et professionnelle en France et à l'étranger
Président	Fabrice Hénaut
Effectif	160 collaborateurs dans toute la France
Site Internet	http://www.muterloger.com/